

Firma Ehrle hat funktionierenden Kundendienst

Funktionssicherheit der Heizungsanlage ist oberste Prämisse bei Ehrle

Hergensweiler. Kundendienst ist für uns eine Herausforderung, da immer neue Aufgaben auf uns warten. Wenn mit dieser Einstellung und der notwendigen Erfahrung der Kundendienst als Dienst und Hilfe für den Kunden verstanden und dementsprechend gehandelt wird, erhält man dafür viel Lob“, so Helmut Ehrle, Inhaber der gleichnamigen Firma aus Hergensweiler.

Die Familie Strobel aus Ravensburg hatte über 5 Jahre hinweg ständig andere Probleme mit der alten Heizung. Verschiedenste Servicetechniker nahmen mit nur mäßigem Erfolg an der Rettung teil. Letztendlich ging die Familie Strobel auf die Suche nach einem kompetenten Heizungsfachmann. Nach einer endlos langen Odyssee mit vielen Enttäuschungen, kam es zur Begegnung mit Helmut Ehrle. Herr Ehrle überzeugte die Strobels von Beginn an und bekam den Auftrag zum Einbau der neuen Pelletsheizung. Die bestehende Solaranlage wurde mit integriert. Der Einbau und die Inbetriebnahme gingen reibungslos vonstatten.

Erleichtert erzählt Frau Christine

Strobel: „Mit der Firma Ehrle haben wir eine Wartungsvereinbarung getroffen, da uns die Werterhaltung der Anlage wichtig ist. Die Lebensdauer wird verlängert und die Funktionssicherheit ist besser gewährleistet. Außerdem heizen wir kostengünstig, da die Heizung optimal eingestellt ist. Die Firma Ehrle ist von nun an unser Partner in Sachen Heizung. Helmut Ehrle hat uns total überzeugt. Die Firma Ehrle kommt einmal jährlich nach vorheriger Terminabsprache. So sind wir bestens für den Winter gerüstet.“

Für jeden Hausbesitzer ist wichtig zu wissen, dass die regelmäßige und fachgerechte Wartung der Heizungsanlage von grundsätzlicher Bedeutung für den wirtschaftlichen Betrieb ist. Bei der Wartung werden die Verunreinigungen entfernt, mögliche Verschleißteile erneuert und alles auf Sicherheit und Funktion geprüft. Bei der Firma Ehrle sind inzwischen 2 Kundendienstmonteure als Spezialisten im Servicebereich tätig. Großen Wert legt Helmut Ehrle darauf, dass er und seine Mitarbeiter die meisten Störungsbeseitigungen und Wartungen selbst durchführen können.



Christine Strobel mit der neuen Heizung

Die meisten Firmen brauchen dazu den Werkskundendienst. Daher ist es erforderlich, in ständige Aus- und Weiterbildung zu investieren. Auch müssen das Fahrzeug und die dazu gehörigen Messinstrumente immer auf aktuellem Stand sein. Die Hausbesitzer in der Region Lindau können auf hochwertige Betreuung bauen.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Heizung, oder wollen Sie auch ein Servicevertrag?

Dann rufen Sie uns bitte unter Telefon 08388 / 920 280 an.



Rupolzer Strasse 89
88138 Hergensweiler
Fon 08388 920 280
Fax 08388 920 281
Mobil 0171 5826855
www.ehrle-heizung.de